

2022(R4)年度小規模多機能ホームもも太郎【サービス評価】総括表

				法人・事業所の特徴
法人名	有限会社ケアパートナー	代表者名	木野村和子	介護が必要になっても、認知症になっても、住み慣れた地域・自分の家で生活を送ることが出来る様よう「こんな所があったらいいなあ」を実現するため、地域に密着した介護サービスの提供が出来る事が小規模多機能型介護サービスの良さです 小規模多機能ホームもも太郎はサービス付き高齢者向け住宅あったかホームもも太郎及びグループホームもも太郎黒野を併設しており、24時間365日の介護及び生活支援サービスにより、安心した暮らしをして頂けるよう工夫しています
事業所名	小規模多機能ホームもも太郎	管理者	森みどり	

運営推進会議開催日；2023年 2月 開催予定だったが感染予防の為書面での活動報告を行った。

作成日；2023年 3月 30日

出席者		岐阜市介護保険課職員	地域住民	地域包括支援センター	利用者代表	家族代表	事業所職員	計
		名	名	名	名	名	名	名
項目		前回の改善計画		前回の改善計画への取組		意見		今回の改善計画
A	自己評価の確認	サービス評価をもとに、職員アンケートを継続して実施することで、自己評価の確認をし事業所の質の向上につなげる様努める。		職員アンケートを実施し、自己評価の把握確認に努めた。		自己評価を行い改善に対する取り組みを確認した。		利用者のニーズを把握し、職員全員で共有できるようにする。
B	事業者のしつらえ・環境	引き続き毎日の清掃、美化活動の実施を継続し、居心地の良い空間作りに努める。		継続し実施している。		美化清掃に取り組まれている。庭の桜がきれいに咲いてますね。		引き続き施設内外の美化環境に努める。
C	事業所と地域のかかわり	地域ケア会議等の参加により事業所が地域に周知され地域の社会資源として係わる様努める。		感染予防の為、会議などへの参加ができなかった。				前回の改善計画を達成できていない。引き続き達成できるように取り組む。
D	地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	ご家族・友人・事業所等の支援により、本人の行きたい場所へ行くことが出来、地域との関係が継続できる様努める。		外出の機会が減ったため、継続した地域との関係性が途切れかけている。ただし、食事を伴わない外出は家族や、友人の支援により		この何年か、面会の機会が減ってしまい、寂しかった。		地域行事に利用者と参加し、地域交流に努める。
E	運営推進会議を活かした取組み	今年度は運営推進会議を実施し、多職種の連携を強化できる様努める。		感染予防の為、会議の開催を自粛した。2か月に1回写真を掲載し、書面で活動を報告した。意見交換し、情報を共有することが困難であった		会議が開催されるようになったら、教えてください。		前回の改善計画を達成できていない。引き続き達成できるように取り組む。
F	事業者の防災・災害対策	防災・災害対策を継続し実施する。		継続し実施している。		実施できていると思う。		防災・災害対策を継続し実施する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)
------------------	-----	--------------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	久世 福田 国枝 木野村
--------------------	------	--------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画	利用前の利用者の状況など、全体を把握するまでに至っていない場合、会議で、サービス利用の把握や、必要な支援を検討していく
前回の改善計画に対する取組み結果	利用開始時に白紙のモニタリング用紙を用意し開始前の情報と異なる場合など、追加で記入するようにした また、支援方法の案を職員一人一人が用紙に記入し情報共有できるようにした

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7人	1人			8人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	7人	1人			8人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	7人	1人			8人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7人	1人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の情報は回覧にて得る事ができている 利用者に安心して利用して頂く為、声かけや気遣いはできている アセスメントシート・経過記録によって共有している	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
利用開始時には利用前の利用者の状況など、全体を把握するまでに至っていないが、 (ご家族との面談、契約のみで利用が開始されることもあった。) 利用開始後にご利用者さまと対話することで情報、ニーズ等共有できるようにしている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用前の利用者の状況など、全体を把握するまでに至っていない場合がある。 実際、得た情報と大きくADLが異なっていたことがあった。 実際に自宅や、病院に出向き、ご本人に会い、目で確かめる必要がある。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 久世 福田 国枝 木野村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画
ご利用者の気持ちに寄り添える介護が行えるよう、ご家族の支援もえながら援助したい

前回の改善計画に対する取組み結果
ご利用者と対話し「したい」というニーズを聞き、できる限り希望がかなえられるようにした

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール) 」がわかっていますか?	5人	3人			8人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5人	3人			8人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	5人	3人			8人
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3人	5人	人		8人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
～したいと、目標を目指したかかわりができている
実現が難しい目標もあるが、小さな「したい」という希望が多くかなえられるよう支援した。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
ADLが低下しご自身で～したいという希望を伝えられない場合、～したいという気持ちに十分寄り添えていなかった

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
ご利用者の気持ちに寄り添える介護が行えるよう、ご家族の支援もえながら援助したい

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 久世 福田 国枝 木野村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画	引き続き、体調の変化に即時に対応できるようにしたい
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者様の気持ちを大切に支援している

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	5人	3人			8人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6人	2人			8人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	6人	2人			8人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6人	2人			8人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	5人	3人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>体調の変化などに気づいた時は、情報を共有している</p> <p>体調の変化があり、早急に対応するべき時は医師に相談し、通院、服薬などの対応を行っている また、家族にも連絡できている</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>体調に大きく変化があったり、気持ちの変化に気づき共有出来ていても、支援方法が定まらず、支援方法が統一できていない場合がある</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>引き続き、体調の変化に即時に対応できるようにしたい</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 久世 福田 国枝 木野村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画	情報共有が口頭であると、職員間に伝達するまで日にちがかかる、情報共有するためにミーティングの回数を増やす必要もあるか考える
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の方々と交流が持てなかった

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2人	6人	人		8人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?	3人	5人	人		8人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	6人	2人			8人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2人	6人	人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職員間で紙面や、ミーティングの場で情報の共有を行えるよう行ってはいた コロナ感染予防でご家族との関係が切れないうちに電話などで日々の様子を報告していた。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の方々と交流する時間がなかなか作れない。 コロナ感染予防で面会をお断りすることもあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご家族、地域の方との関係が途切れないうち、かかわりを大切に支援していきたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 久世 福田 国枝 木野村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画	以前利用していたボランティアの方たちを呼んで、以前のような楽しみのある活動を行っていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	ボランティアを呼んでのお楽しみ会を開催することはできなかった 会議の参加は行っていないが、地域にある社会資源を利用できている

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4人	2人	2人		8人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5人	3人			8人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6人	1人	1人		8人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6人	2人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	生活支援事業者と、連携し、通院が必要な方に対し通院の支援ができている 必要な方に、生活支援サービスの案内をし、利用できている 体調不良により、24時間の見守りが必要な方に対し、宿泊を提供できている

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	公的なサービス以外のインフォーマルなサービス 落語ボランティア、手品、ハーモニカなど、 以前利用していたサービスが利用できなかった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
以前利用していたボランティアの方たちを呼んで、以前のような楽しみのある活動を行っていきたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)

6. 連携・協働

メンバー 久世 福田 国枝 木野村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画	オンラインでの会議などにも積極的に参加していきたい
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度は、行事への参加ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	6人	2人			8人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3人	3人	2人		8人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	3人	3人	2人		8人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	7人	1人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所と話し合える関係作りができている 医療の診療時に、看護師、ケアマネが同席し、ご利用者様の状態を伝えている 訪問看護師とは電話などでも相談ができる環境であり、医師ともファックスでご利用者の状態を相談し、返事を電話やファックスでいただいている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
地域包括センターが主催する会議に参加できていない 自治会との関係が途切れている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナウイルスが5類に移行されるため、今後は会議などにも積極的に参加していきたい	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)

7. 運営

メンバー 久世 福田 国枝 木野村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画	会議で事業所の在り方を検討し、職員自らが地域の中での事業所の意味を考え、実践する意識を持つ
前回の改善計画に対する取組み結果	引き続き意見や、苦情を運営に反映できるよう取り組む

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言う ことができているか?	7人	1人			8人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に 反映していますか?	8人	人			8人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していま すか?	3人	3人	2人		8人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に 地域と協働した取組みを行っていますか?	1人	6人	1人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職員同士、管理者、代表と意見交換し合える関係が出来ている ご利用者からの意見、苦情に対し、話し合いの場を設け改善することができた。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
地域に対し、積極的に協働した取り組みができなかった。 次年度は地域とのかかわりをもって意見が言いやすい施設づくりを行いたい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
積極的に地域と協働した取組みを行っていきたい	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 久世 福田 国枝 木野村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画	ZOOMを利用し、研修を行うことで参加しやすくなった 今後もオンライン研修を活用し参加したい
前回の改善計画に対する取組み結果	研修の開催が今年は見送られていたが、オンラインでの研修に参加できた

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1人	6人	1人	人	8人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7人	1人			8人
③ 地域連絡会に参加していますか		4人	2人	2人	8人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	8人	人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職場外の研修は参加できていないが、職場内の研修はできている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
認知症基礎研修は受講できたが、終了していない職員もいる 地域連絡会が参加できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
スキルアップ研修を活用したい 地域会議にも参加していきたい	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12月 21日 (16 :00 ~ 17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 久世 福田 国枝 木野村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	2人	人	人	8人

前回の改善計画	今後、身体拘束、虐待に対しての職員アンケートを行い、予防していきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	実施できている

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	8人				8人
② 虐待は行われていない	8人				8人
③ プライバシーが守られている	7人	1人			8人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	7人	1人			8人
⑤ 適正な個人情報管理ができています	6人	2人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束は行っていない	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
年に2回、身体拘束、虐待に対しての職員アンケートを実施している アンケート結果から身体拘束、虐待は行っていないが、言葉がきつくなったり、ダメという言葉が、虐待の芽生えになりかねない と思う	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
言葉がけが、きつくなったり、ダメという言葉が出てしまうことが多くある。 そのような言葉がけをしないようにしたい アンケートを実施し、自らの行動を振り返りたい	